

縣長信箱使用者性別分析報告

雲林縣政府計畫處 研究發展科

撰寫人：劉金讚 科員

2024年5月

壹、前言

經濟日報與國泰人壽共同主辦的「2023縣市幸福指數大調查」，於112年11月30日公布結果，「地方政府施政滿意度」調查結果，雲林縣今年拿到第五名滿意度為73.9%，冠軍則是台中市獲得滿意度為78.8%，嘉義市與嘉義縣並列第二，滿意度均為77.2%，第四名為台東縣的76.1%。身為雲林縣民究竟有多幸福呢？日常生活中的疑難雜症、縣政問題的通報處理，除有縣長臉書、1999話務中心外，另只要寫信至「縣長信箱」，一個信箱就有專人服務，幫助縣民可以即時向縣府反映意見、提出建議或舉報問題。而這些日常生活所擁有的便利渠道，構築出雲林縣民幸福生活的樣貌。

張麗善縣長上任後，為讓「縣長信箱」發揮更大的便民服務功效，推出縣長信箱優化服務改善系統，不僅強化人民陳情案件追蹤管制，並設置專人管理「縣長電子信箱」，依陳情內容分派權責單位研處並回覆陳情人。透過強化機關協調，有效解決民眾問題，疏減民怨，並提供縣民更貼心快捷的服務；同時亦能了解多元性別對於縣政的需求，達成提升性別平等的目標。

貳、現況描述與分析

本縣縣長信箱共計20大類，包含道路及人行行道維護類、交通運輸類、警政服務類、農林畜牧服務類、動物防疫服務類、水里管理及下水道工程維護、工商行政發展、建築建物管理、文化藝術行政類、空噪垃圾環境汙染類等等。本文針對「道路及人行行道維護類」、「交通運輸類」及「警政服務類」這三類進行多元性別現況分析。

一、道路及人行行道維護類

(一) 各年度數據分析

1. 110年總使用人數計341人，其中男性244人(占71.55%)，女性77人(占22.58%)，其他性別5人(占1.4%)，未填15人(占4.39%)。

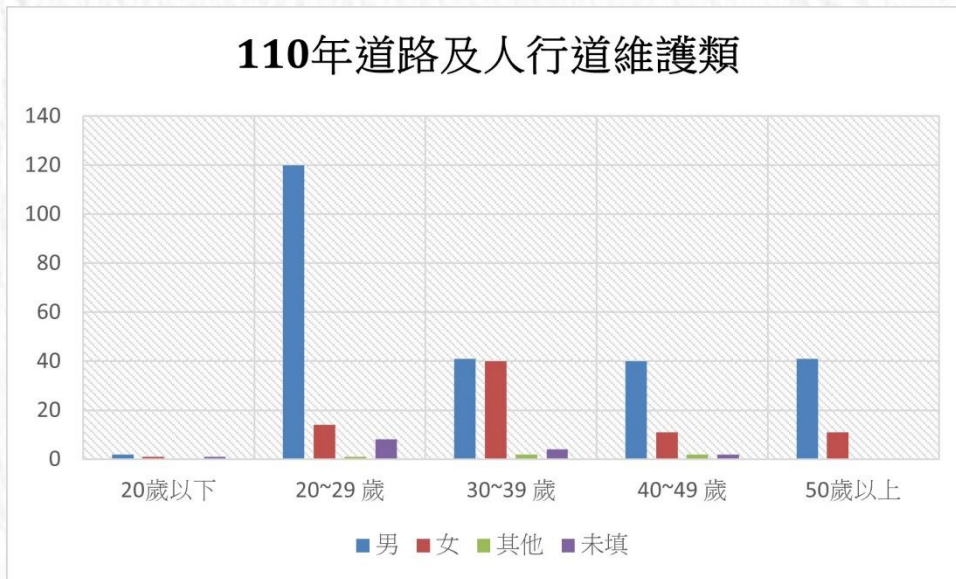


圖1：110年道路及人行道維護類

2. 111年總使用人數計486人，其中男性128人(占26.33%)，女性63人(占12.96%)，其他性別4人(占0.82%)，未填92人(占18.93%)。

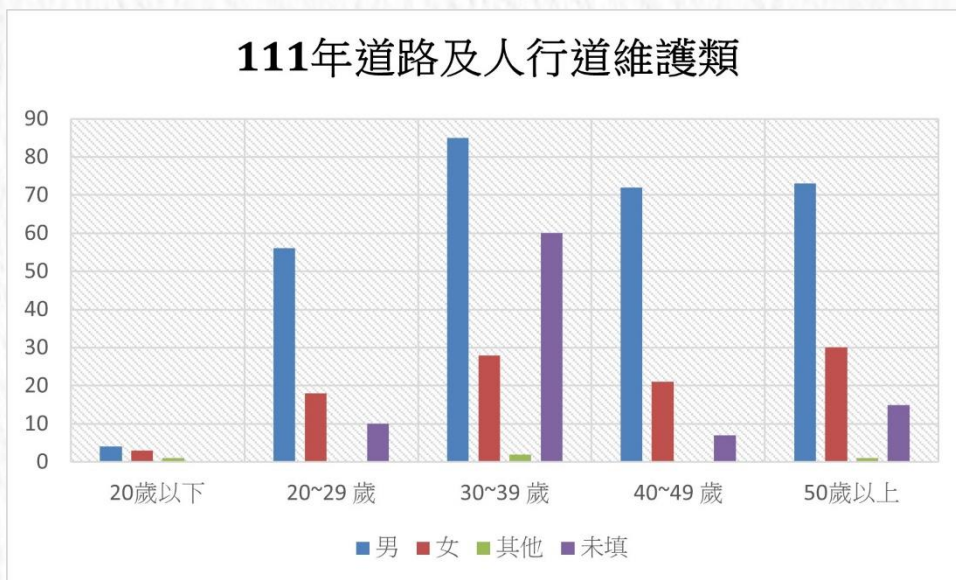


圖2：111年道路及人行道維護類

3. 112年總使用人數計492人，其中男性271人(占55.08%)，女性112人(占

22.76%)，其他性別5人(占1.01%)，未填204人(占41.46%)。

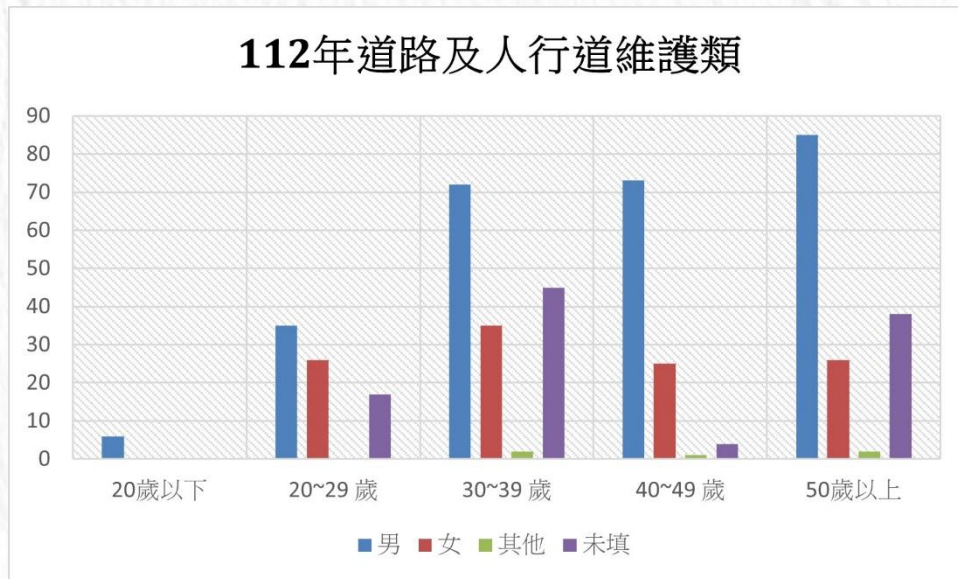


圖3：112年道路及人行道維護類

(二) 趨勢分析

1. 總使用人數：110年至112年呈現上升趨勢，顯示出對道路及行人行道維護的關注度逐年增加。
2. 男性使用者：持續增加，顯示男性對這類問題的關注度較高。
3. 女性使用者：數量穩定，但比例相對較低，需要更多的宣傳和參與機會。
4. 其他性別使用者：數量變化不大，需要更多支持和關注。

二、交通運輸類

(一) 各年度數據分析

1. 110年總使用人數計220人，其中男性140人(占63.63%)，女性52人(占23.63%)，其他性別5人(占2.27%)，未填23人(占10.45%)。

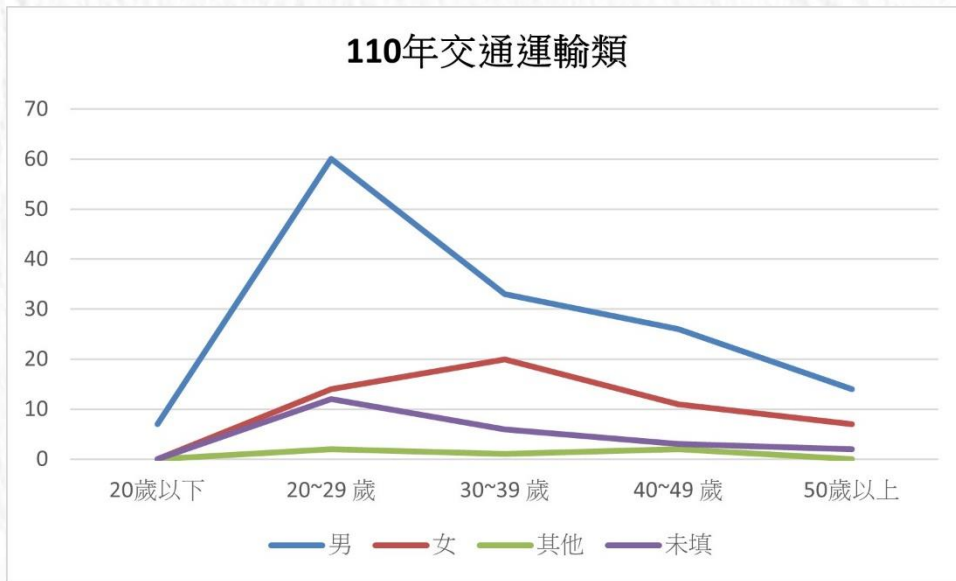


圖4：110年交通運輸類

2. 111年總使用人數計212人，其中男性128人(占60.37%)，女性63人(占29.71%)，其他性別2人(占0.94%)，未填19人(占8.96%)。

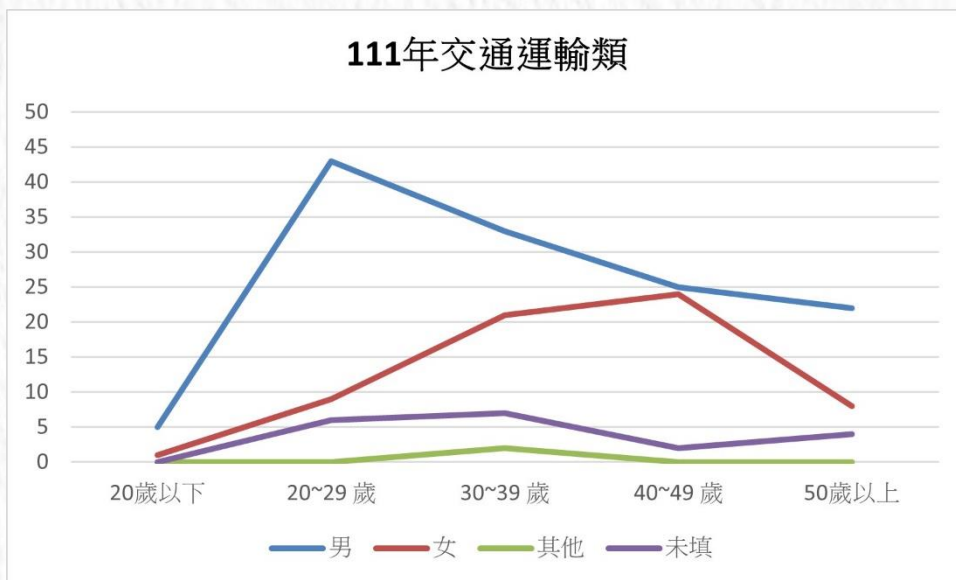


圖5：111年交通運輸類

3. 112年總使用人數計400人，其中男性238人(占59.5%)，女性94人(占23.5%)，其他性別10人(占2.5%)，未填58人(占14.5%)。

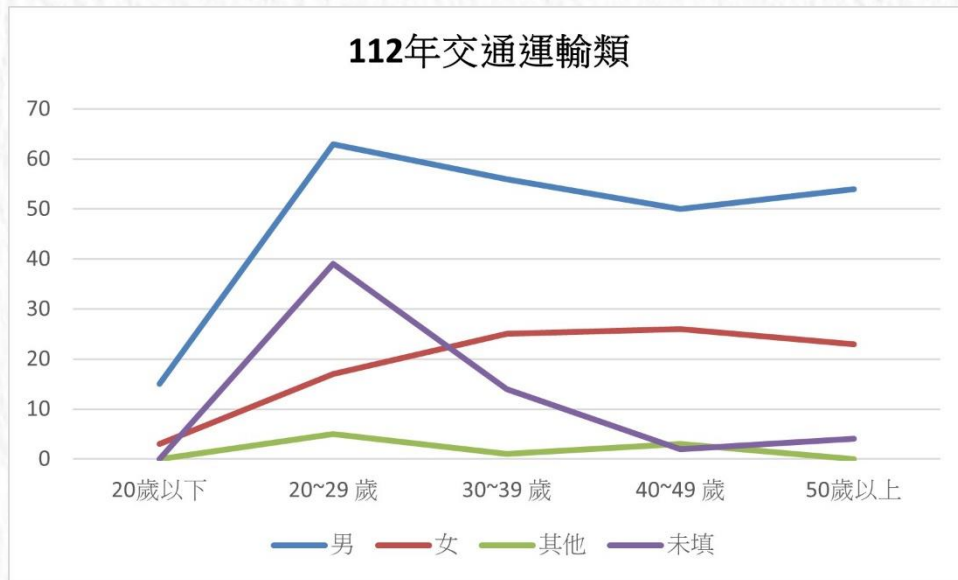


圖6：112年交通運輸類

(二) 趨勢分析

1. 總使用人數：110年至112年呈現波動，但總體趨勢向上，顯示出對交通運輸問題的關注度增加。
2. 男性使用者：持續占較大比例，顯示男性對這類問題的關注度較高。
3. 女性使用者：112年顯著增加，顯示女性關注度提高。
4. 其他性別使用者：數量穩定，需要更多支持和關注。

三、警政服務類

(一) 各年度數據分析

1. 110年總使用人數計253人，其中男性150人(占59.28%)，女性65人(占25.69%)，其他性別2人(占0.79%)，未填36人(占14.22%)。

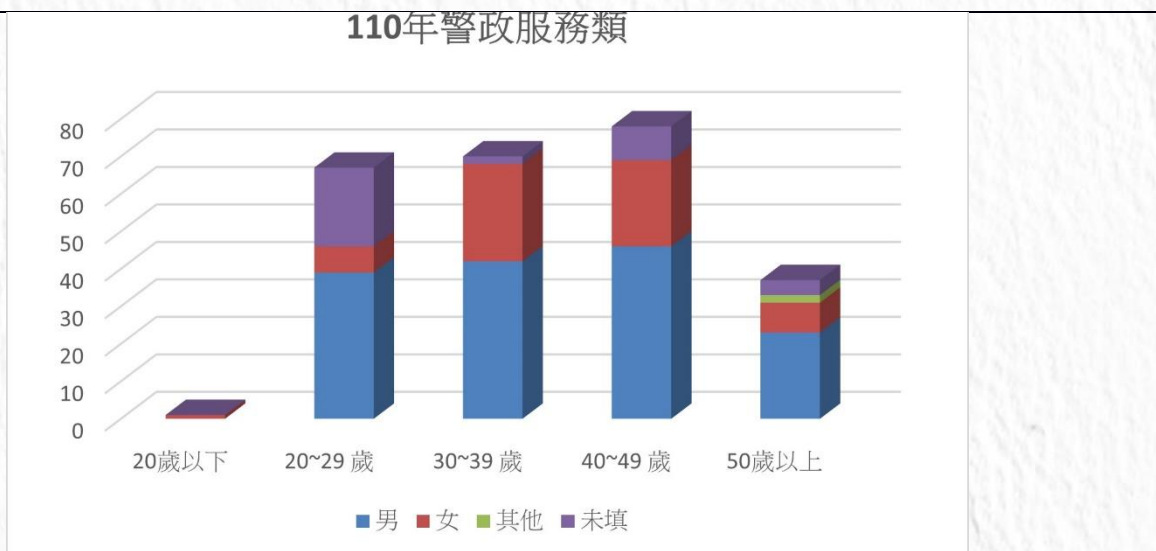


圖7：110年警政服務類

2. 111年總使用人數計466人，其中男性229人(占49.14%)，女性76人(占16.3%)，其他性別5人(占1.07%)，未填156人(占33.47%)。

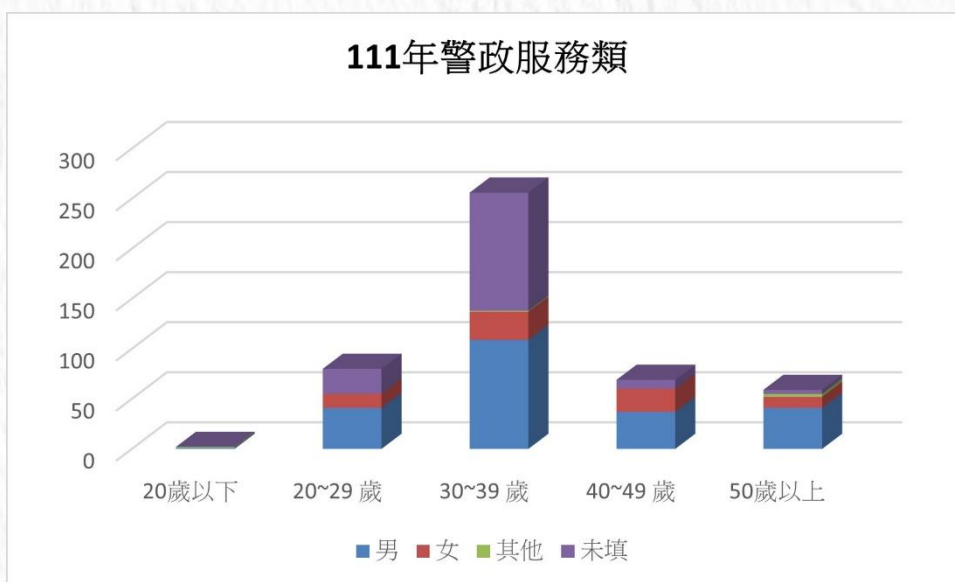


圖8：111年警政服務類

3. 112年總使用人數計419人，其中男性216人(占51.55%)，女性75人(占17.89%)，其他性別10人(占2.38%)，未填118人(占28.16%)。

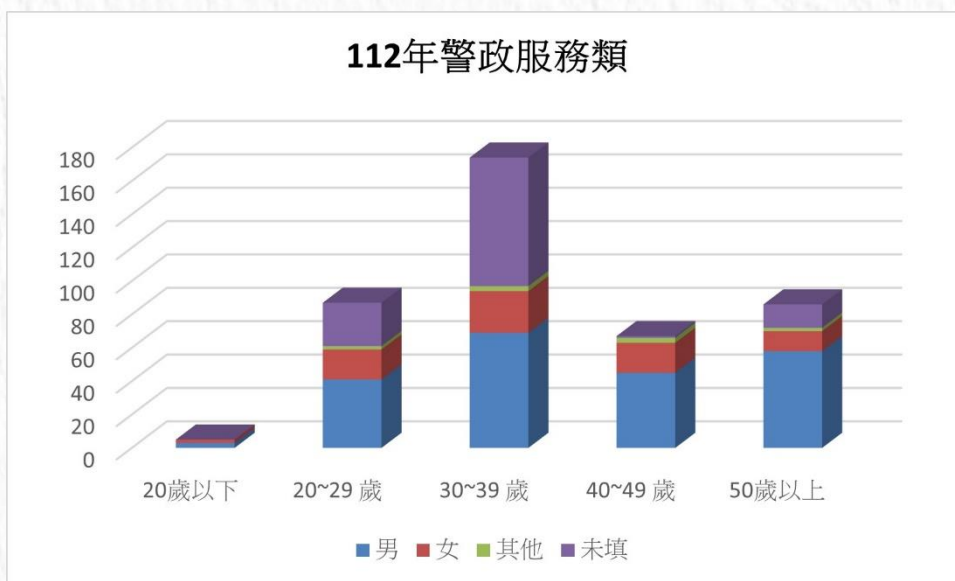


圖9：112年警政服務類

(二) 趨勢分析

1. 總使用人數：總體趨勢穩定，顯示對警政服務的持續關注。
2. 男性使用者：持續占較大比例，顯示男性對這類問題的關注度較高。
3. 女性使用者：比例較穩定，但有待進一步提高參與度。
4. 其他性別使用者：數量穩定，需要更多支持和關注。

參、性別使用者分析

一、男性使用者

(一) 道路及人行道維護類

1. 人數逐年增加，顯示男性對這類問題的關注度持續增高。
2. 20~29歲和50歲以上年齡段的男性使用者數量較多，顯示年輕男性和老年男性對道路及人行道維護問題尤為關注。

(二) 交通運輸類

1. 112年男性使用者顯著增加，顯示出交通運輸問題在男性群體中的關注

度上升。

2. 30~39歲和50歲以上的男性使用者數量最多，說明這兩個年齡段的男性對交通運輸問題較為關切。

（三）警政服務類

1. 男性使用者數量逐年增加，特別是20-29歲和30-39歲年齡段的男性，顯示他們對警政服務的需求較高。
2. 50歲以上男性使用者比例較高，顯示該年齡段男性對警政服務的需求和關注。

二、女性使用者

（一）道路及人行道維護類

1. 112年女性使用者數量有明顯增加，但總體上仍低於男性使用者。
2. 20-29歲和30-39歲的女性使用者較多，說明年輕和中年女性對道路及人行道維護問題有較高的關注。

（二）交通運輸類

1. 112年女性使用者數量顯著增加，顯示女性對交通運輸問題的關注度提高。
2. 20-29歲和30-39歲的女性使用者比例較高，說明這兩個年齡段的女性對交通運輸問題尤為關切。

（三）警政服務類

1. 112年女性使用者數量有所增加，但總體上仍低於男性使用者。
2. 30-39歲和40-49歲的女性使用者較多，顯示這兩個年齡段的女性對警政服務的需求較高。

肆、結論與建議

一、 結論

- (一) 對110年、111年和112年數據的分析，可以看出各類別和性別的陳情情況具有一定的趨勢和特點。男性對各類問題的關注度普遍較高，但女性和其他性別的參與度也在逐步增加。針對不同性別和年齡段的關注點，縣府應制定相應的政策和措施，提高全民參與度，解決交通運輸和警政服務等方面的問題，提升市民滿意度和生活質量。
- (二) 男性使用者在各類別陳情中均占較大比例，顯示男性對公共設施和服務的需求和關注較高。女性使用者數量雖然相對較少，但在112年中顯著增加，顯示女性對公共設施和服務的關注度逐漸提高。其他性別使用者數量穩定，但相對較低，需要更多支持和關注。

二、 建議

- (一) 加強針對女性和其他性別群體的宣傳和教育，提高其參與度。
- (二) 制定針對不同年齡段的政策和措施，滿足不同性別和年齡段群體的需求。
- (三) 提供更多參與機會和渠道，特別是對於女性和其他性別使用者，促進多元參與。